



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
FUERZA AÉREA COLOMBIANA
OFICINA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA
GRUPO AEREO DEL CARIBE



Informe PQRSD Tercer trimestre 2018 Grupo Aéreo del Caribe.

CLASE DE ASUNTO	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN	SUBTOTAL
Aspectos Misionales									
Aspectos contenciosos									
Aspectos contractuales									
Aspectos de personal	2					3 DIAS	N/A		2
Aspectos de salud									
Orden público Operaciones									
Servicio Militar									
Bienes Muebles e Inmuebles									
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario									
Inteligencia y contrainteligencia									
Aspectos financieros nóminas									
Incorporación cursos									
Aspectos de vivienda									
Atención al usuario									
Administración y logística									
Control comercio de armas									
Aspectos prestacionales									
Solicitud de acceso a la información pública									
Varios									
TOTAL	2								2

Se presentaron 02 peticiones:

- El Señor Oliverio Cortés Rodríguez, solicita se otorgue correo electrónico al cual puede enviar hoja de vida para alguna oportunidad laboral en el Grupo Aéreo del Caribe. Petición que fue remitida al Departamento de Desarrollo Humano, La Señorita Jefe Departamento de Desarrollo Humano (Encargada) da respuesta al peticionario al correo electrónico olivercortes1973@yahoo.com el día 2 de Agosto de 2018 "De manera atenta me permito informar que recibida su solicitud, el Departamento de Desarrollo Humano, remitió la información a la Dirección de Reclutamiento y Control de Reservas de la Fuerza Aérea Colombiana; refiriendo que actualmente no se ha iniciado procesos para incorporación de personal civil, sin embargo se tiene considerado realizar incorporaciones para el año en curso, en virtud de lo anterior puede ingresar a la página web www.fac.mil.co donde puede encontrar la información de vacantes y las fechas que inicia el proceso para incorporación" (N° consecutivo PQRS 16685).
- Se recibe petición enviada por el CACOM-1 mediante radicado N° 20181600487793 del 21-08-2018, suscrita por la Señora LUZ DARY GONZALEZ



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
FUERZA AÉREA COLOMBIANA
OFICINA DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA
GRUPO AEREO DEL CARIBE**



OLIVAR, quien comenta de presuntas novedades ocurridas por el traslado de su hija la AT GODOY GONZALEZ HEIDY VANESA. El Señor Coronel Comandante Grupo Aéreo del Caribe da respuesta a la peticionaria mediante oficio N° 20181540122411 del 03-09-2018, refiriendo que a la fecha se están realizando los trámites pertinentes de acuerdo a la solicitud realizada (N° consecutivo PQRS 16888).

Julieth Vargas
Subteniente VARGAS QUESADA JULIETH
Jefe Oficina Atención Ciudadana GACAR (E)

VoBo TC GRACIA/SECOM