

INFORME
RENDICIÓN DE CUENTAS
FUERZA AÉREA COLOMBIANA
2012 - 2013



CONTENIDO

- I. ESTADO DE LOS CONTRATOS REALIZADOS Y PROYECTADOS JUNTO CON LAS ACCIONES PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA DE LA CONTRATACIÓN.
 1. Estado de los contratos realizados y proyectados.
 2. Acciones para garantizar la transparencia en los procesos de promoción, selección y contratación de los proveedores.
 3. Mecanismos necesarios para informar y denunciar irregularidades o posibles faltas.

- II. ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.
 1. Avances y resultados en el cumplimiento del Plan de Acción de la FAC
 2. Plan de Mejoramiento Institucional - Auditoria Gubernamental con Enfoque Integral CGR.
 3. Estado de implementación del Modelo Estándar de Control Interno "MECI" y acciones de mejora.
 4. Evaluación de la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad - SGC.
 5. Mejoramiento de Trámites Institucionales.
 6. Acciones para garantizar la participación ciudadana en la gestión Institucional.
 7. Planta de personal de la entidad y número de contratistas frente a obligaciones asignadas.
 8. Vinculación y evaluación meritocrática personal civil FAC.

- III. CLASIFICACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS.
 1. Quejas y peticiones frecuentes por áreas o servicios Institucionales
 2. Peticiones de interés general.
 3. Servicios frente a los cuales hay mayor demanda o queja.
 4. Cantidad de usuarios inconformes por servicio o proceso.
 5. Propuestas de mejoramiento por servicio o proceso.

- IV. CONSULTA DE TEMAS ESPECÍFICOS DE INTERÉS CIUDADANO
 1. Derechos y servicios priorizados por grupos de interés.
 2. Problemas del servicio Institucional identificados por grupos de beneficiarios.
 3. Principales programas o servicios solicitados.

- V. PLAN ANTICORRUPCION



I. ESTADO DE LOS CONTRATOS REALIZADOS Y PROYECTADOS JUNTO CON LAS ACCIONES PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA DE LA CONTRATACIÓN

1. ESTADO DE LOS CONTRATOS REALIZADOS Y PROYECTADOS

CONTRATOS DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2012		CONTRATOS A 31 DE JULIO DE 2013	
Total Contratos	2081	Total Contratos	1841**
Contratos Firmados	1798	Contratos Firmados	1482
Contratos Anulados	262	Contratos Anulados	16
Contratos Desiertos	21	Contratos Desiertos	156

** Se presenta una diferencia de 187 contratos al sumar en número de contratos firmados, anulados y desiertos en comparación al total de contratos (1841) producto de los procesos que a la fecha de corte del informe se encuentran en desarrollo contractual.

2. ACCIONES PARA GARANTIZAR LA TRANSPARENCIA EN LOS PROCESOS DE PROMOCIÓN, SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE LOS PROVEEDORES.

En desarrollo de la gestión contractual, la Fuerza Aérea Colombiana, procura el cumplimiento de los principios que rigen el ejercicio de la Función Pública y de la Contratación Estatal, y especialmente en aspectos como el debido proceso, la buena fe, transparencia, planeación, economía, responsabilidad, calidad, igualdad, selección objetiva, moralidad y publicidad. La Fuerza Aérea Colombiana, proscribida toda forma de discriminación y por consiguiente a todas las personas que participen en los procesos contractuales se les concede igualdad de tratamiento y oportunidades, de igual manera, se garantiza que todas las actuaciones desarrolladas con ocasión del proceso de contratación estarán inspiradas por los principios legales que dirigen y juzgan el comportamiento de la sociedad.

La selección y contratación de proveedores es objetiva, por lo cual la escogencia se hace al ofrecimiento más favorable a la entidad y a los fines que ella busca, sin tener en consideración factores de afecto o de interés y, en general, cualquier clase de motivación subjetiva. Para este mismo efecto, la Fuerza Aérea Colombiana efectúa las comparaciones del caso teniendo en



cuenta, adicionalmente, los precios y condiciones de mercado, y cuando sea del caso, prevalece la relación costo – beneficio; de cualquier manera, los estudios propios de la entidad obedecen a los parámetros establecidos en la Ley.

En virtud del principio de transparencia en los procesos contractuales se concede a los interesados y a las autoridades públicas que así lo requieran, la oportunidad de conocer y controvertir los informes, conceptos y decisiones que se rindan o adopten, para lo cual establece etapas que permiten el conocimiento de dichas actuaciones y otorgan la posibilidad de expresar observaciones. Lo anterior sin perjuicio de la confidencialidad que debe existir por parte de los Comités Evaluadores durante el proceso de evaluación, previo al traslado del informe pertinente y sobre aquellos asuntos o documentos que por su naturaleza la ley o los interesados, le imponen el carácter de reservados.

Es importante mencionar que todo el personal que participa en los procesos de contratación de la Fuerza Aérea Colombiana, respetan la igualdad de condiciones en los procesos, así como el aseguramiento del equilibrio entre los derechos y obligaciones existentes al momento de celebrar un contrato y durante todo su desarrollo. La responsabilidad del servidor público frente a los procesos contractuales es civil, penal, fiscal y disciplinaria, se produce como consecuencia de actuaciones u omisiones antijurídicas en cualquiera de las etapas contractuales, todas estas condiciones que garantizan la transparencia en los procesos de promoción, selección y contratación de proveedores.

3. MECANISMOS NECESARIOS PARA INFORMAR Y DENUNCIAR IRREGULARIDADES O POSIBLES FALTAS.

Además de la posibilidad que tiene todo ciudadano de acudir a los entes de control del orden nacional o territorial, como son las veedurías ciudadanas o la Inspección General de la Fuerza Aérea Colombiana, dentro de la cual se encuentra la Oficina de Control Interno, la Fuerza Aérea Colombiana ofrece al ciudadano:

- El acceso a la línea Anticorrupción: 01 8000 110 588, la cual se encuentra publicada en la página WEB de la FAC.
- La posibilidad de acudir a la oficina del Departamento de Contratación de la FAC.
- El acceso al Correo electrónico: anticorrupcionfac@gmail.com, el cual se encuentra publicado en la página WEB de la FAC.
- El acceso a la línea de Atención Ciudadana en la línea gratuita nacional: 01 8000 115010 - (57) (1) 2327896.

En donde se recibe la información o denuncias de irregularidades o posibles faltas, con el fin de realizar el correspondiente seguimiento e investigación a las mismas por parte del personal encargado, a fin de tomar las acciones que sean necesarias y en todas los casos retroalimentando al ciudadano generador de la denuncia.



II. ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

1. AVANCES Y RESULTADOS EN EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE LA FAC

De acuerdo a la normatividad vigente, las Entidades del Estado a más tardar el 31 de enero de cada año, deberán publicar en su respectiva página web el Plan de Acción, en el cual se especificarán los objetivos, las estrategias, los proyectos, las metas, los planes generales de compras, la distribución presupuestal de sus proyectos de inversión junto a los indicadores de gestión y el informe de gestión de la vigencia anterior.

Teniendo en cuenta lo anterior, el Plan de Acción de la Fuerza Aérea está conformado de la siguiente manera:

- Plan Estratégico Institucional

Desde el año 1995 se inició la publicación del Plan Estratégico Institucional – PEI, el cual ha venido orientando a los diferentes Comandantes de la Fuerza Aérea para mantener el rumbo, a fin de cumplir con la misión y las iniciativas estratégicas que soportan la Visión.

Dicha orientación le ha permitido a cada Comandante que recibe la Fuerza Aérea Colombiana, no “inventar la rueda”, sino más bien, enfocar esfuerzos para seguir hacia horizontes que la Institución requiere para ser una Fuerza decisiva en el conflicto armado y generadora de una disuasión creíble.

Para pensar estratégicamente en la Fuerza Aérea Colombiana, se hace necesario orientar los esfuerzos de corto plazo en la dirección deseada, de manera que el actuar de hoy en la Institución, más que ser reactivo, debe siempre ser planeado e intencionado, lo que conlleva a prepararse y estar en condiciones de recibir muchos desafíos futuros, tanto previsibles como imprevisibles, a fin de aprovechar las oportunidades de vanguardia que se presentan, las cuales deben ser perfectamente articuladas con la razón de ser de la Institución.

Hoy en día, es preciso tener interiorizada la necesidad de pensar estratégicamente, entendiendo que el proceso de pensamiento estratégico constituye el aspecto técnico de gestión más importante, para que la Fuerza sea exitosa, lo que implica que la gestión va mucho más allá de ser eficiente en aspectos logísticos, administrativos, contractuales y contables.

Uno de los desafíos prioritarios que tenemos los miembros de la Institución, lo constituye el conocer las capacidades y recursos, tanto actuales como potenciales, a fin de formular correctamente un direccionamiento estratégico.



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

El pensamiento estratégico debe partir siempre de la Misión de la Institución, la que a su vez proyecta una Visión, basada en los principios, valores, mística y cultura organizacional, para materializarla tácticamente, mediante el conocimiento y la información.

Las actualizaciones realizadas al Plan Estratégico de la Fuerza Aérea, han sido producto de reuniones bianuales por parte del alto mando compuesto por: el Comandante de la Fuerza, el Segundo Comandante, Jefes de Jefatura, Comandantes de Unidades Aéreas y Jefes de los Departamentos del Cuartel General FAC, trabajo que permite hoy, dar a conocer el Plan Estratégico Institucional – PEI 2011-2030, documento que guiará las decisiones.

- Informe Gestión Vigencia Anterior

El Informe de Gestión Fuerza Aérea Colombiana para el año 2012, se encuentra publicado en la página Web de la FAC en el link Inicio> Planeamiento Estratégico> Informes de Gestión> Informe 2012.

- Proyectos de Inversión

FUERZA AEREA COLOMBIANA								
PRESUPUESTO DE INVERSION A 31 DE JULIO DE 2013								
ITEM	NOMBRE DEL PROYECTO	REC	APROPIADO	COMP	% COMP	OBLIGACION	% OBLI	JEFATURAS
1	Fortalecimiento sistema c3i2	11	3.000	3.000	100%	2.680	89%	JOL
2	Construcción, adecuación, mantenimiento, adquisición y dotación de la infraestructura de la fuerza aérea a nivel nacional	10	4.000	0	0%	0	0%	JAL
		11	18.080	16.586	92%	10.239	57%	
3	Construcción y dotación vivienda fiscal para personal militar en las unidades de la fuerza aérea a nivel nacional	10	6.400	0	0%	0	0%	JAL
		11	6.150	4.151	67%	938	15%	
4	Adquisición e implementación del sistema de seguridad electrónica y medidas pasivas para las bases aéreas	11	6.000	6.000	100%	1.108	18%	JES
5	Adquisición alojamiento para el personal militar a nivel nacional	10	8.600	0	0%	0	0%	JAL
6	Construcción y modernización a la infraestructura del sistema de combustibles de	11	2.040	2.040	100%	1.020	50%	JOL



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

	aviación en la fuerza aérea colombiana							
7	Mejoramiento de la capacidad reparadora de mantenimiento aeronáutico y equipos de rampa de las unidades FAC a nivel nacional.	11	749	396	53%	0	0%	JOL
8	Adquisición armamento aéreo - fuerza aérea colombiana.	10	21.000	17.086	81%	16.873	80%	JOL
		11	32.143	27.614	86%	21.323	66%	
9	Adquisición sistema de comunicaciones aeronáuticas	11	1.000	947	95%	540	54%	JOL
10	Actualización, modernización y extensión de la vida útil del equipo aeronáutico de la FAC a nivel nacional	10	227.203	215.149	95%	209.117	92%	JOL
		11	94.161	89.490	95%	50.394	54%	
11	Ampliación y fortalecimiento de la inteligencia y la contrainteligencia en la fuerza aérea a nivel nacional	10	71.000	69.640	98%	42.187	59%	JIN
		11	1.600	1.109	69%	681	43%	
12	Recuperación y mantenimiento mayor de aeronaves y componentes nacional	11	36.962	36.079	98%	7.616	21%	JOL
13	Adquisición sistema contramedidas electrónicas para las aeronaves FAC	11	7.827	6.283	80%	5.724	73%	JOL
14	Adquisición red sistemas meteorológicos para la FAC	11	650	0	0%	0	0%	JOA
15	Mejoramiento de la investigación, ciencia y tecnología en la fuerza aérea a nivel nacional	11	500	500	100%	8	2%	JEA
16	Implementación sistema de defensa aérea nacional.	10	94.712	77.517	1	54.787	1	JOA
17	Actualización de tecnologías de la información, comunicaciones y seguridad de la información a nivel nacional.	11	3.000	3.000	100%	0	0%	JAL
18	Adquisición e implementación del los centros de entrenamiento táctico a nivel nacional.	10	26.000	24.180	93%	6.632	26%	JEA
19	Actualización y modernización de los centros logísticos de las unidades aéreas	11	1.020	1.017	100%	65	6%	JOL



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

FAC nacional								
20	Reposición equipo automotor terrestre de la FAC.	11	1.000	1.000	100%	1.000	100%	JAL
21	Reposición y adquisición de armamento, munición y equipo especial para dotar a los grupos de seguridad y defensa de las bases aéreas FAC.	11	3.000	2.938	98%	2.665	89%	JES
22	Asesoría diagnóstico diseño y sensibilización del plan estratégico del sistema educativo militar nivel nacional	10	1.103	1.020	92%	444	40%	JEA
TOTAL RECURSOS RECURRENTE		11	218.882	202.149	92,4%	106.002	48,4%	
TOTAL RECURSOS SISDAN		10	460.018	404.592	88,0%	330.040	71,7%	
GASTOS DE INVERSION			678.900	606.741	89,4%	436.042	64,2%	

- Presupuesto Vigencia Actual

EJECUCION PRESUPUESTAL FUERZA AEREA COLOMBIANA Actualizado a 31 de julio de 2013

Millones de pesos

Inv/Fto	Tipo	Aprop.	Compr.	% Compr.	Oblig.	% Oblig.	Pagos	% Pago
FUNCIONAMIENTO								
	GTOS PERSONAL	392.562	242.504	61,77%	232.966	59,3%	232.887	59,3%
	GTOS GENERALES	654.797	538.951	82,31%	266.830	40,8%	222.100	33,9%
	TRANSFERENCIAS	45.520	31.557	69,33%	31.549	69,3%	31.337	68,8%
Total FUNCIONAMIENTO		1.092.879	813.012	74,39%	531.345	48,62%	486.325	44,50%
INVERSION								
	INVERSION	678.900	606.294	89,31%	435.041	64,1%	423.690	62,4%
Total INVERSION		678.900	606.294	89,31%	435.041	64,08%	423.690	62,41%
Total general		1.771.780	1.419.306	80,11%	966.386	54,5%	910.015	51,4%

Fuente: Sistema Integrado de Información Financiera SIIF

2. PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL - AUDITORIA GUBERNAMENTAL CON ENFOQUE INTEGRAL CGR.

La Contraloría General de la República durante el segundo semestre del año 2012, desarrolló la Auditoria Especial al proceso de Adquisición de Bienes – Fuerza Aérea Colombiana, registrando un total de 3 hallazgos de carácter administrativo, para lo cual la Fuerza Aérea diseñó y publicó el respectivo Plan



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

de Mejoramiento en el Sistema de Rendición de Cuentas e Informes (SIRECI) el día 10 de enero de 2013.

A 30 de junio de 2013 se realizó seguimiento a los planes de mejoramiento vigentes obteniendo los siguientes resultados:

- Del plan de mejoramiento resultante de la Auditoría Gubernamental realizada durante el primer semestre de 2012, suscrito en el SIRECI el 19 de julio de 2012 tiene un 100% en el cumplimiento de las metas y en el avance del plan.
- Del plan de mejoramiento resultante de la Auditoría Especial al proceso de Adquisición de Bienes actualmente tiene un avance en el plan del 88,88%. Las actividades que limitan el cumplimiento de las metas están relacionadas con la firma de la resolución ministerial autorizando la realización del procedimiento financiero a través de la Agencia Logística de las Fuerzas Militares, para la construcción de la Escuela Superior de Guerra (ESDEGUE) y entrega de la antigua ESDEGUE a la FAC para funcionamiento de la Escuela de Postgrados de la FAC.

Igualmente, la Contraloría General de la República durante el primer semestre del año 2013, desarrolló la Auditoría a la Fuerza Aérea - Vigencia 2012; presentando resultados de la evaluación a la gestión de los procesos y Estados Contables consolidados y emitiendo concepto y opinión sobre los estados financieros de la FAC así “La CGR con base en la calificación de los componentes obtenida en la evaluación de la Gestión y Resultados la Contraloría General de la República **FENECE** la cuenta de la Fuerza Aérea Colombiana por la vigencia fiscal correspondiente al año 2012, clasificándola como **LIMPIA Y FAVORABLE**”.

La cobertura de la auditoría incluyó visita in situ al Comando Fuerza Aérea, Comando Aéreo de Combate No.1, Comando Aéreo de Combate No.2, Grupo Aéreo del Amazonas, Comando Aéreo de y Comando Aéreo de Transporte Militar. De igual forma, la auditoría incluye los resultados de los procesos auditores adelantados en el Comando Aéreo de Combate No. 4 y en la Escuela de Aviación Marco Fidel Suárez.

En nivel central de la FAC, se adelantó seguimiento a tres (3) Funciones de Advertencia resultantes de visitas anteriores, de cuya evaluación se pudo establecer que la entidad adelantó las acciones pertinentes dando cumplimiento a los requerimientos planteados por la Contraloría General de la República.

De las visitas a las unidades anteriormente mencionadas se generó el Informe Final de la Auditoría Vigencia 2012, con un total de 53 hallazgos, catalogados de la siguiente forma:

- Tres (3) indagaciones preliminares
- Seis (6) con alcance disciplinario.
- Dos (2) con función de advertencia.



Como resultado de esta auditoría, la Fuerza Aérea suscribió a través del SIRECI el Plan de Mejoramiento el día 15 de julio de 2013.

3. ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO “MECI” Y ACCIONES DE MEJORA.

La Fuerza Aérea cumple los lineamientos y directrices emitidos para el desarrollo del Modelo Estándar de Control Interno, a la fecha la implementación del MECI en la Fuerza Aérea es de un 100%, lo cual indica la existencia y funcionamiento de los componentes y elementos que conforman el MECI.

Entendiendo que no basta con documentar la implementación de cada elemento del Modelo Estándar de Control Interno MECI en la organización, sino que además se hace necesario garantizar que dichos elementos estén operando y que sean sostenibles en el tiempo, la Fuerza Aérea, se encuentra aplicando de manera semestral la Autoevaluación de Control, a través del diligenciamiento de una encuesta, actividad que se desarrolla con la participación de todo el personal en todos los niveles de la FAC. Oficiales, Suboficiales y Civiles.

A los soldados se les aplica la encuesta, toda vez que estos consolidan el nivel inferior de la seguridad física de nuestra Bases Aéreas, mediante un cuestionario adaptado para ellos, y con la recomendación que debe ser aplicada a todos los soldados.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta de Autoevaluación del MECI del segundo semestre del 2012, los cuales sobrepasaron la meta del 90%, y con el propósito de establecer una meta más retadora sobre el conocimiento que debemos tener del modelo, se ha fijado para el año 2013 una meta del 94%.

Es de tener en cuenta que en la FAC todos somos responsables por la operatividad eficiente de los procesos, actividades y tareas a nuestro cargo y por la supervisión continua a la eficacia de los controles integrados. Los procesos que no alcanzan o están al límite de la meta establecida por la entidad, generan planes de mejoramiento con el propósito de fortalecer el conocimiento del Modelo Estándar de Control Interno en la entidad.

Adicional a los planes de mejoramiento que se generan, cada semestre las Jefaturas, Departamentos y Unidades Aéreas, realizan campañas de sensibilización evaluándose los componentes del MECI y de socialización de los productos que evidencian cada uno de los elementos del Modelo Estándar de Control Interno en la FAC.



4. EVALUACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - SGC.

Durante el año 2012 y primer semestre del 2013 el Alto mando ha realizado visitas a las Unidades Aéreas con el fin de conocer las tareas operacionales, el mantenimiento del sistema de gestión de calidad-SGC permitiendo un direccionamiento estratégico estandarizado en la institución. Estas visitas han fortalecido los canales de comunicación en todos los niveles del mando, además se puede evidenciar las condiciones de cada una de las unidades mejorando y fortaleciendo los procesos del SGC en la institución.

Además, del seguimiento realizado con las visitas del Alto Mando se ejecutan actividades de evaluación y mantenimiento del SGC tales como la Revisión del SGC por el Alto Mando, la cual se llevo a cabo el día 14 de Junio de 2013 siendo liderada por el señor MGA Juan Carlos Ramirez Mejía Segundo Comandante de la Fuerza Aérea Colombiana y con la asistencia de los señores Generales líderes de proceso en la cual se concluyó la conveniencia, la eficacia, la eficiencia y la efectividad del SGC de la institución.

Así mismo, se realizan trimestralmente las Reuniones de Análisis Estratégico (RAE) con el fin de analizar la causalidad de los objetivos institucionales, determinando el nivel de cumplimiento de los mismos y el impacto que estos tienen dentro de la institución, centrados en la búsqueda el enfoque sistémico.

Otra estrategia para asegurar el mantenimiento del SGC es la realización del programa de inspecciones en todos los niveles de la institución (Jefaturas, Departamentos, Unidades y Grupos Aéreos), dichas inspecciones las realiza el proceso de Inspección y Control quienes verifican el cumplimiento de los requisitos establecidos por la NTC-GP 1000 y los requeridos por la institución.

Como resultado de estas actividades se logra la recertificación de la Fuerza Aérea Colombiana en la norma NTC-GP 1000 para el lapso 2013-2016, demostrado en el compromiso del personal que integra la institución tanto a nivel estratégico como táctico.

5. MEJORAMIENTO DE TRÁMITES INSTITUCIONALES.

La Fuerza Aérea Colombiana dando cumplimiento a las directrices establecidas en el Decreto 2482 del 2012, por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la Planeación y la gestión, se encuentra desarrollando como Estrategia Antitramites las siguientes actividades:

- Implementación convenio con Banco Popular para pagos en línea y desarrollo de plataforma Botón Pagos PSE.
- Implementación Oficina Psicología
- Implementación Firma Digital en informe de aptitud psicofísica
- Modificación formulario de Preinscripción



6. ACCIONES PARA GARANTIZAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Con el fin de atender adecuadamente las solicitudes presentadas por los usuarios, la Oficina de Atención Ciudadana y Asuntos Indígenas de la Fuerza Aérea, ha puesto en marcha un plan de acción para mejorar los mecanismos de participación ciudadana, el cual, como forma de compromiso Institucional en la asistencia a la ciudadanía, ha incluido:

- 1) La habilitación de la línea gratuita de atención ciudadana 018000115010, en la cual se pueden tramitar las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, mejorando de esa forma el tiempo de respuesta y la información del estado actual de la solicitud. En estos casos las solicitudes son radicadas en el formato de recepción por vía telefónica y se le dá el trámite respectivo.
- 2) La Oficina de Atención Ciudadana y Asuntos Indígenas de la Fuerza Aérea está ubicada en la Calle 42 No. 22-24, barrio la soledad de Bogotá. Teléfono: (091) 2 32 98 76 - 3159800 Ext. 1277-1282, Fax: 1276, para que la Comunidad pueda acceder más fácilmente a este mecanismo. Si el ciudadano se acerca personalmente se atiende su requerimiento y en caso de no traerlo en documento escrito, se diligencia en el formato establecido para ello.
- 3) El acceso a la Oficina de Atención Ciudadana y Asuntos Indígenas FAC a través de correo electrónico, en la página web: www.fac.mil.co, link de "Atención al Ciudadano y Asuntos Indígenas", en la cual se encuentra un menú que define los diferentes tipos de solicitud como petición, queja, reclamo o sugerencia, le dá la opción al solicitante para que envíe su requerimiento desde cualquier parte del país o lugar del mundo, el cual es recibido directamente en la Oficina de Atención Ciudadana y Asuntos Indígenas FAC en Bogotá, para generar el respectivo trámite.

Este mecanismo le permite al ciudadano acceder en tiempo real a consultar el estado de su solicitud vía Internet, previo su registro en el sistema y accediendo con la clave que le asigna el sistema.

- 4) Así mismo y de forma directa cualquier persona puede escribir desde su correo electrónico personal a la dirección atencionusuario@fac.mil.co.
- 5) Se adelanta difusión de los mecanismo de participación ciudadana a nivel nacional en el programa Institucional "A Volar", el cual se presenta en el canal institucional todos los domingos a las 17:00 horas, y en el que se invita a la ciudadanía a comunicarse con la Fuerza Aérea, por medio de nuestra página Web Institucional www.fac.mil.co o a la línea gratuita de atención ciudadana 01 8000 11 50 10.



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

LUGAR	FECHA	PERSONAS BENEFICIADAS	ENTIDAD
Leticia- Amazonas	05 al 07 de Agosto/2012	Total 1.339 consultas de medicina general, especialidades como medicina interna, medicina alternativa, ortopedia, pediatría, ginecología, dermatología, otorrino, fisioterapia. Entre ellas, 224 consultas de odontología y procedimientos. 91 consultas de veterinaria y procedimientos.	Fundación Alas para la gente -Participó el Grupo Aéreo del Amazonas
Corregimiento de Gambote-Bolivar	17 al 20 de Agosto/2012	Durante la Brigada, que benefició a los habitantes de las 3 poblaciones de la Isla de Barú, a saber, Ararca, Santa Ana y Barú, se atendió consulta en medicina familiar adultos, medicina familiar niños, medicina alterativa, otorrinolaringología, odontología, oftalmología y optometría, al tiempo que se hicieron los siguientes procedimientos quirúrgicos: Hemias inguinales, hemias umbilicales en adultos y niños, fimosis, varicocele, hidrocele, terigios, tumores de piel, cirugías de mano, glándulas supernumerarias, resección de cicatrices, palatorrafia deformidad de Orejas y resección de lipomas. Las siguientes son las estadísticas: Consulta externa general y especializada...2.053 Odontología.....200 Salud visual.....596 Cirugía.....245 Farmacia.....384 TOTAL....2.453	Fundación Hernan Echevarria
Yopal-Casanare	07 al 09 de septiembre	1320 Atenciones en Medicina General, Pediatría, Ginecología y servicio de Odontología.	Liderada por el GACAS.
Cumaribo-Vichada	05 al 07 de octubre	1964 Atenciones en medicina General, Pediatría, Ginecología, Odontología, Optometría, Fisioterapia,	Fundación Internacional Maria Luisa de Moreno – Participó el Grupo Aéreo del Oriente



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

		Fonoaudiología, Exámenes de Laboratorio, Consulta de Planificación Familiar, Hábitos de Higiene y Nutrición, Formulación para posterior entrega de 186 gafas, impresión de 20 prótesis dentales, Prevención al Maltrato infantil, Talleres de Salud Sexual Reproductiva, entrega a 450 beneficiarios de ayudas representadas en Kits escolares, kits de Higiene oral, Kits de Higiene para Personas Mayores, Ropa, Calzado, Mercados, Medicamentos, Vitaminas, suplementos nutricionales y Pañales.	
El Calvario-Meta	13 al 15 de octubre/2012	526 Atenciones en Medicina General, Pediatría, Ginecología, Odontología, optometría, Formulación para posterior entrega de 75 gafas, 233 procedimientos odontológicos. El costo estimado de la Jornada fue de \$50'404.000	Liderada por CACOM-2, con el apoyo de los POR-ESUFA
Barrancabermeja-Santander	23 al 25 de octubre/2012	Total 1.326 consultas de medicina general, especialidades como medicina interna medicina alternativa, ortopedia, pediatría, ginecología, dermatología. Entre ellas, 289 consultas de odontología y procedimientos.	Fundación Alas para la gente
Chiquinquirá-Boyacá	03-noviembre/12	1155 Atenciones en Medicina General, Pediatría, Odontología, 79 procedimientos odontológicos. El costo estimado de la Jornada fue de \$48.912.000.00	Liderada por EMAAI-DISAN y con el apoyo de los POR-ESUFA



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

Vereda el Limón de Maicao en la Guajira	16 al 18 noviembre/2012	750 Atenciones medicina General, Pediatría, Ginecología, Odontología, Optometría, Fisioterapia, Fonoaudiología, Exámenes de Laboratorio, Consulta de Planificación Familiar, Hábitos de Higiene y Nutrición, Formulación para	Fundación Internacional Maria Luisa de Moreno – Participó el Comando Aéreo de Combate No.3
LUGAR	FECHA	posterior entrega de 146 gafas, impresión de 20	ENTIDAD
		prótesis dentales, Prevención al Maltrato infantil, Talleres de Salud Sexual Reproductiva, entrega a 750 beneficiarios de ayudas representadas en Kits escolares, kits de Higiene oral, Kits de Higiene para Personas Mayores, Ropa, Calzado, Mercados, Medicamentos, Vitaminas, suplementos nutricionales y Pañales. 240 niños beneficiados con la campaña de Símbolos Patrios realizado por el CACOM-3	
Islas de Providencia	24-25 noviembre/12	Total 750 consultas de medicina general, especialidades como medicina interna medicina alternativa, ortopedia, pediatría, ginecología, dermatología. Entre ellas, 395 consultas de odontología y procedimientos.	Personal de la Dirección de Sanidad de la Fuerza Aérea. –Participó el Grupo Aéreo del Caribe

- 6) Finalmente, el ciudadano puede acercarse a presentar personalmente su petición, queja, reclamo o sugerencia en cualquiera de las Unidades Aéreas, ante el responsable de la Oficina de Atención Ciudadana y Asuntos Indígenas, ubicada en los Departamentos de Acción Integral de las mismas.

Con lo anterior, se busca dar respuestas efectivas y oportunas a la ciudadanía así como fortalecer la gestión en cuanto a peticiones, quejas, reclamos y sugerencias para que la comunidad encuentre en la Fuerza Aérea disposición de cooperación.

A continuación se muestran las jornadas de Apoyo realizadas por La Fuerza Aérea:



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

<p>Municipio Tarapaca- Amazonas.</p>	<p>09 al 10 feb/2013</p>	<p>Total 683 personas integrantes de las etnias Ticuna, Bora, Huitoto y Cocama, se beneficiaron con consultas de medicina general y especialidades como medicina interna, ortopedia, pediatría y ginecología. Adicionalmente, El Grupo Aéreo con el apoyo de la Coordinación de Infancia y adolescencia de la Casa de la mujer de la Gobernación del Amazonas lideró actividades dirigidas a la población infantil mediante la realización de talleres de símbolos patrios y recreación en las que participaron más de 470 niños y niñas.</p>	<p>Grupo Aéreo del Amazonas Liderada por el Comandante de la Unidad, con apoyo de los Profesionales de la Reserva de CACOM-5</p>
<p>Corregimiento El Aceitico- Vichada. Sectores aledaños como la Venturosa, Puerto Murillo y Puerto Carreño.</p>	<p>09 al 10 feb/2013</p>	<p>Total 1.200 consultas de medicina general, especialidades como medicina interna, medicina alternativa, ortopedia, pediatría, ginecología, psicología, vacunación, ginecología, optometría, pediatría, peluquería y nutrición, consultas de odontología y procedimientos. Se realizaron diferentes actividades lúdicas y de recreación con el Capitán Paz, se impartieron charlas de Salud Ocupacional dirigidas por el SENA a todo el personal asistente y se entregaron donaciones que incluían kits escolares, juguetes, prendas de ropa, sandalias, cartillas del Capitán PAZ, aviones para recortar y afiches. Todas las personas que pasaron por consulta y que fueron atendidas por cada uno de los médicos, fueron formuladas oportunamente y se les entregaron sus respectivos medicamentos.</p>	<p>FT-ARES-participó el Liderada por el Comandante de la Unidad Grupo Aéreo del Oriente</p>



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

Municipio Flandes-Tolima.	09 al 10 de feb/2013	Total 1.200 consultas Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, cirugía maxilofacial, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos, peluquería y la participación de la Fundación Doctora Clown.	Comando Aéreo de Combate No.4 Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad. con apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA
Corregimiento El Quince del Municipio de Solano- Caquetá. Resguardo Indígena Wlitoto – Manaye.	12 feb/2013	Total 148 consultas Medicina general, optometría, odontología, entrega de medicamentos y entrega de kits escolares.	Comando Aéreo de Combate No.6, Liderada por el Comandante de la Unidad.
Municipio Zipacón-Cundinamarca.	21 feb/2013	Total 200 consultas Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, cirugía maxilofacial, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos, peluquería y la participación de la Fundación Doctora Clown. Se donaron 10 computadores, una nevera y útiles escolares para la escolita General Santander.	Comando Aéreo de Mantenimiento Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad, con apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA.
Municipio Esfuerzo-Atlántico.	23 feb/2013	Total 700 consultas Medicina general, optometría, pediatría, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos y peluquería.	Comando Aéreo de Combate No.3 Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad. con apoyo de los Profesionales de la Reserva del CACOM-3
Municipio Paz de Ariporo-Casanare.	23 feb/2013	Total 273 consultas medicina general, optometría, pediatría, dermatología, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos y peluquería	Grupo Aéreo del Casanare Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad, con apoyo de la Octava División del Ejército.
Municipio Acandí-Choco.	23 feb/2013	Total 110 consultas Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología,	CATAM Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad y el apoyo de los Profesionales Oficiales de



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

		dermatología, cirugía maxilofacial, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos.	la Reserva CATAM.
Municipio Buenavista-Caldas.	02 mar/2013	Total 600 consultas Medicina general, Optometría, Pediatría, Odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos y peluquería.	Comando Aéreo de Combate No.1. Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad, con apoyo de los Profesionales de la Reserva de CACOM-5.
Corregimiento La Esmeralda-Vichada.	15 mar/2013	Total 137 consultas de medicina general, odontología y procedimientos. Se realizaron diferentes actividades lúdicas y de recreación con el Capitán Paz, y se entregaron donaciones que incluían kits escolares, juguetes, prendas de ropa, cartillas del Capitán PAZ, aviones para recortar y afiches y se les entregaron sus respectivos medicamentos.	Grupo Aéreo del Oriente Liderada por el Comandante de la Unidad.
Vereda Pantalio, municipio La Unión-Antioquia.	16 mar/2013	Total 160 consultas Medicina general, pediatría, ginecología, vacunación. Se lideró actividades dirigidas a la población infantil mediante la realización de talleres de símbolos patrios y recreación en las que participaron más de 120 niños y niñas.	Comando Aéreo de Combate No.5, Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad, con apoyo de los Profesionales de la Reserva de Cacom-5.
San Andrés Islas.	16 al 17 mar/2013	Total 547 personas integrantes del área de San Luis, se beneficiaron con consultas de medicina general y especialidades como medicina interna, ortopedia, pediatría y ginecología, optometría, oftalmología, citología, fonoaudiología, terapia respiratoria, odontología, Adicionalmente, El Grupo Aéreo con el apoyo de la Gobernación de la Isla, la Registraduría	Grupo Aéreo del Caribe, Liderada por el Comandante de la Unidad, con apoyo de los Profesionales de la Reserva de CATAM



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

		Nacional y el ICBF. Se lideró actividades dirigidas a la población infantil mediante la realización de talleres de símbolos patrios y recreación en las que participaron más de 470 niños y niñas.	
Municipio Solano, Caquetá.	23 al 25 mar/2013	Total 600 consultas Medicina general, Optometría, Pediatría, Odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos y peluquería.	Comando Aéreo de Combate No.6. Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad. con apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA
Municipio Puerto Nariño-Amazonas.	13 al 14 abr/2013	Total 1.200 consultas Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, cirugía maxilofacial, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos, peluquería y la participación de la Fundación Doctora Clown.	Grupo Aéreo del Amazonas. Liderada por el Comandante de la Unidad, con apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA
Vereda La Paz, Municipio El Santuario-Antioquia.	23 abr/2013	Total 52 alumnos de la Institución educativa COREDI, se beneficiaron con charla de símbolos patrios, entrega de donaciones, servicio de peluquería.	Comando Aéreo de Combate No.5. Liderada por el Segundo Comandante de la Unidad.
Municipio Carmen de Carupa-Cundinamarca	20 abr/2013	100 consultas. Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, cirugía maxilofacial, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos, peluquería y la participación de la Fundación Doctora Clown. Se donaron 10 computadores, útiles escolares, elementos musicales.	Comando Aéreo de Mantenimiento, Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad. con apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

Veredas aledañas al Municipio de Apiay, Meta.	26 abr/2013	840 consultas. Medicina general, optometría, odontología, entrega de medicamentos y entrega de kits escolares.	Comando Aéreo de Combate No.2. Liderada por el Comandante de la Unidad.
Corregimiento de Cerrito y Santa Elena, Valle.	27 abr/2013	630 consultas. Medicina general, ginecología, traumatología, optometría, psicología, pequeñas cirugías, odontología, examen de seno, tamizaje de cardio. Servicio de asesoría legal. Entrega de medicamentos, kits escolares, juguetes, prendas de ropa, cartillas del Capitán PAZ, aviones para recortar y afiches. Charlas de prevención de enfermedades sexuales, Símbolos Patrios y cuidado del medio ambiente.	Comando Aéreo de Combate No.2. Liderada por el Comandante de la Unidad
Municipio Arauca – Arauca.	25 al 28 abr/2013	220 consultas 110 cirugías de labio leporino y paladar hendido. 200 niños con los talleres de símbolos patrios, el dummie Capitán Paz.	Personal de Acción Integral sede COFAC y la Fundación Operación Sonrisa.
Municipio de Norcacia- Caldas	27 al 28 abr/2013	Total 350 consultas, Medicina general, optometría, pediatría, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos y peluquería.	Comando Aéreo de Combate No.1. Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad, con apoyo de los Profesionales de la Reserva del CACOM-5.
Inspección Santa Cecilia- Vichada.	3 may/2013	Total 160 consultas Medicina general, optometría, pediatría, entrega de medicamentos totalmente gratuitos, peluquería.	Grupo Aéreo del Oriente. Liderada por el Comandante de la Unidad, con apoyo de la Policía Nacional.
Vereda Moyavita- Municipio Chiquinquirá- Boyacá.	4 may/2013	Total 1,022 Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, cirugía maxilofacial, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos, peluquería y la	Departamento Acción Integral apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA.



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

		participación de la Fundación Doctora Clown.	
Barrio El Concorde- Municipio de Malambo- Atlántico.	11 de may/2013	Total 30 niños de escasos recursos del barrio el Concorde en el municipio de Malambo, visitaron el Comando Aéreo de Combate No.3 con el fin de conocer las misiones y capacidades de la Unidad, como parte del reconocimiento de la importancia de los medios de transporte. Vivieron un día como Pilotos de la Fuerza Aérea y además recibieron material lúdico y educativo con el cual reforzarán sus clases al estilo del personaje animado el Capitán Paz y algunos aviones armables, además de cuadernos y útiles de aseo personal.	Comando Aéreo de Combate No.3. Liderada por el Comandante de la Unidad, con el apoyo de los Profesionales de la Reserva de CACOM-3.
Vereda Aguazul Municipio de Yopal, Casanare.	18 de may/2013	Total 320 consultas. Medicina general, optometría, otorrino; pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, nutrición, odontología, entrega de medicamentos y entrega de kits escolares.	Grupo Aéreo del Casanare. Liderada por el Comandante de la Unidad, con el apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA
Islas de Providencia y Santa Catalina.	24 al 26 may/2013	Total 949 consultas. Medicina general, ortopedia, otorrino, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, nutrición, odontología, entrega de medicamentos totalmente gratuitos, peluquería y la participación de la Fundación Doctora Clown.	Grupo Aéreo del Caribe. Liderada por el Comandante de la Unidad, con el apoyo de los Profesionales de la Reserva de CATAM
Vereda San Juanito-Meta.	01 al 03 jun/2013	Total 1.157 consultas Medicina general, optometría, pediatría, cirugía maxilofacial, laboratorio clínico, entrega de medicamentos	Comando Aéreo de Combate No.2. Liderada por el Comandante de la Unidad, con el apoyo de los Profesionales Oficiales de la Reserva de ESUFA.



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

		totalmente gratuitos. Servicios de recreación y peluquería.	
Vereda La Esmeralda-Vichada.	03 jun/2013	Total 70 niños beneficiados del internado "La Esmeralda", se entregaron donaciones de camisetas, elementos educativos, cartillas del capitán Paz, charlas de Símbolos Patrios y de prevención de reclutamiento forzado.	Grupo Aéreo del Oriente. Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad.
Inspección de Puerto Príncipe y municipio de Cumaribo Vichada.	05 al 07 jun/2013	<p>Total 1.300 consultas de medicina general, especialidades como medicina interna, medicina alternativa, ortopedia, pediatría, ginecología, psicología, vacunación, ginecología, optometría, pediatría, peluquería y nutrición, consultas de odontología y procedimientos y se les entregaron sus respectivos medicamentos.</p> <p>Se realizaron diferentes actividades lúdicas y de recreación con el Capitán Paz, aviones para recortar y afiches Institucionales.</p> <p>Realizaron charlas de prevención de Reclutamiento Forzado, información sobre la Desmovilización, Cine-foro prevención de reclutamiento de niños y adolescentes.</p>	FT-ARES- Liderada por el Comandante de la Fuerza de Tarea ARES y el Comandante del Grupo Aéreo del Oriente, con la participación de la Gobernación del Vichada, Asuntos Indígenas, Secretaría de Salud y Educación. Alcaldía del municipio de Cumaribo, Secretaría de Desarrollo Social, ICBF, la Personería Municipal, Familias en Acción, Comisaría de Familia, Sisben, Oficina de Víctimas y Policía de Infancia y Adolescencia.
Neiva-Huila.	05 al 12 jun/2013	Total 180 niños de escasos recursos del Departamento del Huila se beneficiaron con cirugías plásticas realizadas en el Hospital Universitario de Neiva, donde se realizaron los siguientes procedimientos: corrección de malformaciones congénitas de labio leporino, paladar hendido, pie chapín, cirugía plástica por quemaduras y casos especiales.	Comando Aéreo de Combate No.4. Liderada por el personal de Acción Integral de la Unidad, con el apoyo de la Fundación Healing The Children.



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

		Igualmente, los pacientes y familiares recibieron material lúdico y educativo del Capitán Paz y aviones armables.	
Municipio de Malambo-Atlántico.	15 jun/2013	Total 250 personas de la comunidad se beneficiaron y participaron de la jornada lúdica y de aseo que se realizó en el parque central del Malambo, fortaleciendo los sentimientos de solidaridad y de buen vecino, gracias al liderazgo y participación del personal de la Unidad Aérea.	Comando Aéreo de Combate No.3. Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad, con el apoyo de los Profesionales de la Reserva de CACOM-3
Municipio de Puerto Salgar-Cundinamarca.	15 jun/2013	Total 380 personas de la comunidad se beneficiaron y participaron de la jornada lúdica y de aseo que se realizó en el parque central de Puerto Salgar fortaleciendo los sentimientos de seguridad y solidaridad gracias a la presencia constante del personal de la Unidad Aérea.	Comando Aéreo de Combate No.1. Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad.
Municipio de Solano- Caquetá.	21 al 23 junio/2013	Total 735 consultas, Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, Psicología, dermatología, cirugía maxilofacial, odontología. Servicios de asesoría legal y peluquería. Entrega de medicamentos totalmente gratuitos.	Comando Aéreo de Combate No.6. Liderada por el Comandante de la Unidad, con el apoyo de los Profesionales Oficiales de la Reserva de CACOM-7
Municipio La Pedrera- Amazonas.	22 y 23 jun/2013	Total 500 consultas Medicina general, optometría, pediatría, asesoría legal, psicología, dermatología, pequeñas cirugías y odontología. Entrega de medicamentos y lentes totalmente gratuitos.	Grupo Aéreo del Amazonas. Liderada por el Jefe de Acción Integral de la Unidad, con apoyo de los Profesionales Oficiales de la Reserva de CATAM.
Municipio Melgar-	22 jun/2013	Total 736 consultas	Comando Aéreo de



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

Tolima.		Medicina general, optometría, pediatría, dermatología, Ginecología, examen de seno, psicología y odontología. Servicios de asesoría legal y peluquería. Entrega de medicamentos totalmente gratuitos.	Combate No.4. Liderada por el Segundo Comandante de la Unidad, con apoyo de los Profesionales Oficiales de la Reserva de ESUFA.
Vereda Aguazul Municipio de Yopal, Casanare.	29 jun/2013	Total 951 consultas. Medicina general, optometría, otorrino, pediatría, psicología, dermatología, nutrición, odontología y dos cirugías de maxilofacial. Entrega de medicamentos y de kits escolares.	Grupo Aéreo del Casanare. Liderada por el Comandante de la Unidad, con el apoyo de los Profesionales de la Reserva de ESUFA

7. PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD Y NÚMERO DE CONTRATISTAS FRENTE A OBLIGACIONES ASIGNADAS.

PLANTA DE PERSONAL DE LA ENTIDAD Y NÚMERO DE CONTRATISTAS FRENTE A OBLIGACIONES ASIGNADAS

A la Fuerza Aérea Colombiana en el periodo 01 de Agosto de 2012 al 31 de Julio de 2013, se le han aprobado por parte del Ministerio de Defensa Nacional y el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, los siguientes Decretos, donde se aprueban las plantas de Oficiales y Suboficiales, así:

DECRETO PLANTA 0674/29 MARZO 2012	OFICIALES	SUBOFICIALES
Tramo 01 Junio – 31 de Agosto 2012	2376	3497

DECRETO PLANTA 1620/31 JULIO 2012	OFICIALES	SUBOFICIALES
Tramo 01 Septiembre – 30 de Noviembre 2012	2355	3475

DECRETO PLANTA 2579/13 DICIEMBRE 2012	OFICIALES	SUBOFICIALES
Tramo a partir del mes de Diciembre 2012	2503	3680



DECRETO 0355/04 MARZO 2013	PLANTA	OFICIALES	SUBOFICIALES
Tramo 01 Marzo – 31 de Mayo 2013		2477	3618
Tramo 01 Junio – 31 Agosto 2013		2520	3658

De igual forma, la planta del personal civil de la Fuerza, fue aprobada mediante Decreto 0117/2013, con una capacidad de 2.839 cupos.

Respecto al número de contratistas frente a obligaciones asignadas, se tiene que a 31 de Julio de 2013, la Jefatura de Desarrollo Humano tenía 19 contratos por el concepto presupuestal, Servicios Personales Indirectos – Remuneración Servicios Técnicos por un valor de \$845.469.040.

8. VINCULACIÓN Y EVALUACIÓN MERITOCRÁTICA PERSONAL CIVIL FAC.

Para el segundo semestre de 2012 se proyectó realizar 274 nombramientos de personal civil, de los cuales efectivamente se realizaron 160 en el segundo semestre de 2012 y 67 en el primer semestre de 2013, las restantes 47 vacantes quedaron desiertas en la realización del proceso de selección debido a que no se presentaron participantes o que ninguno de ellos pasó el proceso de selección, estas 47 vacantes se asignaron nuevamente a las Unidades Militares Aéreas en el primer semestre de 2013, en total se asignaron 145 vacantes en el primer semestre de 2013, de las cuales en el mes de julio de 2013, se nombró 108 personas, 17 se encuentran aplazados por el resultado del concepto médico o el Estudio de Seguridad Personal y las restantes 20 son vacantes desiertas.

Totales del 01 de agosto de 2012 al 31 de julio de 2013

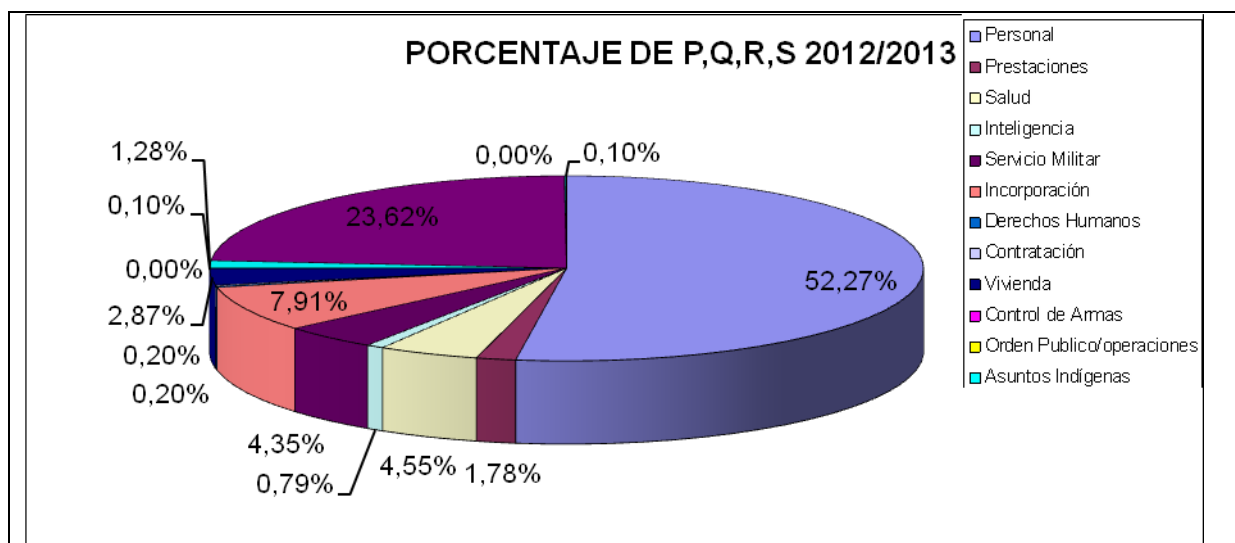
Nombramientos previstos	419
Nombramientos efectivamente realizados	335
Vacantes desiertas	67
Nombramientos pendientes (segundo semestre 2013)	17



III. CLASIFICACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

1. QUEJAS Y PETICIONES FRECUENTES POR ÁREAS O SERVICIOS INSTITUCIONALES (Período 01 de agosto 2012 al 31 de julio de 2013).

Asunto	Petición	Queja	Derecho de Petición	Reclamo	Consulta	Sugerencia	Felicitación	Sub Total	Porcentaje
Personal	439	53	12	0	8	0	17	529	52.27%
Prestaciones	16	1	1	0	0	0	0	18	1.78%
Salud	22	19	4	0	0	0	1	46	4.55%
Inteligencia	5	2		0	1	0	0	08	0.799%
Servicio Militar	70	4	2	0	4	0	0	80	7.91%
Incorporación	221	6	1	0	10	1	0	239	23.62%
Bienes Inmuebles	1	1	0	0	0	0	0	2	0.20%
Derechos Humanos	1	0	0	0	0	1	0	2	0.20%
Contratación	20	7	1	0	1	0	0	29	2.87%
Contencioso	7	5	1	0	0	0	0	13	1.28%
Vivienda	0	1	0	0	0	0	0	1	0.10%
Control de Armas	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Orden Publico/operaciones	31	7	0	0	1	0	5	44	4.35%
Asuntos Indígenas	1	0	0	0	0	0	0	1	0.10%
Total	834	106	22	0	25	2	23	1012	100,00%
	82.41%	10.47%	2.17%	0,00%	2.47%	0.20%	2,27%	100,00%	





Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

Del análisis efectuado sobre el 100% de las solicitudes recibidas en el período del 01 de Agosto de 2012 al 31 de julio de 2013, se recibieron un total de 1.012 requerimientos; en primer lugar, el porcentaje más alto corresponde a las solicitudes elevadas por los particulares en asuntos de peticiones de interés general, quienes lo hicieron a través de documento y por medio de correo electrónico en su gran mayoría, especialmente en lo relacionado con asuntos de personales con 439 solicitudes; en segundo lugar, fueron reportadas 106 quejas, especialmente en asuntos personales, y finalmente en un tercer lugar, se reportaron 25 consultas, principalmente por asuntos personales o aspectos generales de la Institución.

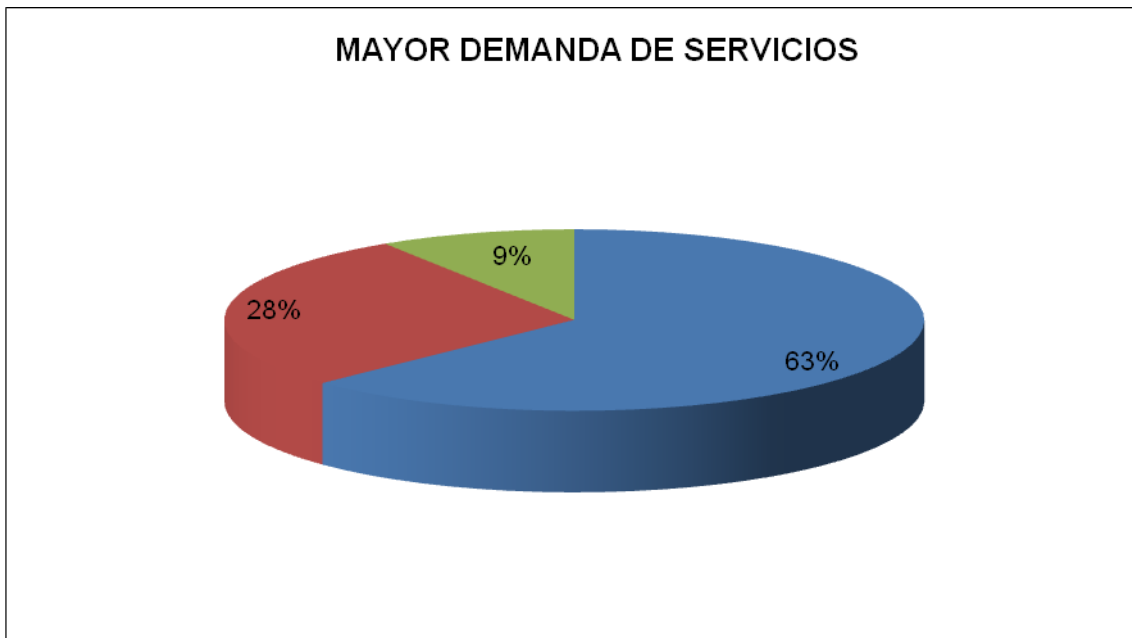
2. PETICIONES DE INTERÉS GENERAL

CLASE DE ASUNTO	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	TOTAL 100%
Personal (Asuntos Generales)	439	52.6%
Prestaciones	16	1.9%
Salud	22	2.6%
Inteligencia	5	0.6%
Asuntos Indígenas	1	0.1%
Contenciosos	7	0.8%
Derechos Humanos	1	0,1%
Bienes Inmuebles	1	0.1%
Orden Público-Operaciones	31	3.7%
Servicio Militar	70	8.4%
Contratación	20	2.4%
Incorporación	221	26.5%
TOTAL	<u>834</u>	100%



3. SERVICIOS FRENTE A LOS CUALES HAY MAYOR DEMANDA O QUEJA

CLASE DE ASUNTO	PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	QUEJA	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	SUB	TOTAL 100%
Personal	439	53	0	17	509	62.8%
Incorporación	221	6	1	-	228	28.1%
Servicio Militar	70	4	0	0	74	9.1%
TOTAL	730	63	1	17	811	100%



Como se observa en los gráficos anteriores, los temas relacionados con los trámites y servicios de la FAC constituyen el asunto por el cual se presenta mayor número de demanda de participación de la ciudadanía, quienes lo hacen en busca de orientación e información general de la Fuerza Aérea representando 63% de las 1.012 reportadas en el periodo del 01 de agosto de 2012 al 31 de julio de 2013.



4. CANTIDAD DE USUARIOS INCONFORMES POR SERVICIO O PROCESO

SERVICIO O PROCESO	CIUDADANOS INCONFORMES	TOTAL 100%
Personal	53	6.4 %
Prestaciones	1	0.1 %
Salud	19	2.3 %
Inteligencia	2	0.2 %
Orden Público-Operaciones	7	0.8 %
Vivienda	1	0.1%
Derechos Humanos	0	0,00 %
Servicio Militar	4	0.5 %
Contencioso	5	0.6%
Contratación	7	0.8 %
Ctrol. Armas	0	0,00 %
Incorporaciones	6	0.7 %
TOTAL	106	100%

Dentro de los procesos o servicios evaluados en el presente período, se evidencia que 53 de los usuarios del servicio de atención al ciudadano de la Fuerza Aérea, se encuentran inconformes con asuntos de tipo general o privado.

5. PROPUESTAS DE MEJORAMIENTO POR SERVICIO O PROCESO

En atención a que la ciudadanía presenta un alto nivel de consultas telefónicas, se implementó una encuesta telefónica en la línea gratuita 018000 115010, para medir el nivel de satisfacción del ciudadano y la capacidad de atención de nuestros funcionarios.

La oficina de Atención Ciudadana y Asuntos Indígenas se le asignó un buzón de sugerencias en la creación de un Kiosco Virtual, donde los funcionarios pueden interponer peticiones, quejas y reclamos; estos kioscos están ubicados en el Comando de la Fuerza Aérea, Comando Aéreo de Transporte Militar y Comando Aéreo de Mantenimiento, peticiones que llegarán al correo de Atención Ciudadana y se resuelven según destino.



La Dirección de Incorporación implemento una nueva planta telefónica con mayor capacidad para la recepción de llamadas debido a que la ciudadanía presenta un alto nivel de consultas telefónicas en la oficina de Atención Ciudadana y Asuntos indígenas FAC, Acción de mejora que ya se está ejecutando.

De acuerdo al nuevo Código de Ética de la Fuerza Aérea, se conformo un comité de faltas, que se denomina "CASE", se activa cuando un miembro militar de la Fuerza, va en contra de la ética militar, este Comité CASE, debe reunirse dentro de los cinco (5) primeros días hábiles siguientes para analizar la situación y se pondrá en conocimiento del presunto transgresor, se levantara acta de compromiso y se darán medidas pedagógicas ordenada para ayudar al transgresor y los compromisos adquiridos.

De igual forma se han establecidos mecanismos ágiles de comunicación con el usuario inconforme, para que presente su respectiva solicitud, con el fin de poder mejorar el servicio prestado por la institución; para ello, cuentan con mecanismos como la línea gratuita 01 8000 11 50 10, y medios electrónicos como el link de "atención al ciudadano y asuntos indígenas" de la página Web www.fac.mil.co, por medio del cual el usuario se registra, se le envía una clave al correo electrónico personal y posteriormente, puede acceder a efectuar su requerimiento, al cual por el mismo sistema, le puede hacer seguimiento con el número consecutivo que se le asigna, y finalmente, podrá consultar la respuesta a su solicitud, la cual será enviada al correo personal registrado.

Con el fin de dar celeridad a los Derechos y Deberes de los usuarios se ha elaborado la Carta de Trato Digno al Usuario, que será publicada en la página web de la Fuerza Aérea Colombiana.

IV. CONSULTA DE TEMAS ESPECÍFICOS DE INTERÉS CIUDADANO:

1. DERECHOS Y SERVICIOS PRIORIZADOS POR GRUPOS DE INTERÉS

Del análisis efectuado sobre el 100% de las peticiones por clase de servicio o proceso requerido por la ciudadanía, se da mayor importancia a las peticiones de interés general en asuntos de incorporación y servicio militar, haciendo énfasis en los trámites y servicios que ha publicado la Fuerza Aérea en el Portal del Estado Colombiano, teniendo en cuenta que el 37.2% de los requerimientos, hacen parte de los trámites que se han determinado como son: "Solicitud de Incorporación como Oficial a la FAC", "Solicitud de Incorporación como Suboficial a la FAC" y "Solicitud de Prestación de Servicio Militar en la FAC".



2. PROBLEMAS DEL SERVICIO INSTITUCIONAL IDENTIFICADOS POR GRUPOS DE BENEFICIARIOS

Tomando como base la cantidad de usuarios inconformes por servicio o proceso, bajo el criterio de beneficiarios, existen requerimientos de la ciudadanía en general por asuntos particulares o privados, en los que manifiestan presuntas irregularidades por parte del personal de la Institución, en actos meramente privados y que en nada afectan el deber funcional del servidor, por ejemplo deudas comerciales, laborales o familiares entre otras.

3. PRINCIPALES PROGRAMAS O SERVICIOS SOLICITADOS

Los principales programas o servicios solicitados por la comunidad, especialmente por los jóvenes, corresponde a la solicitud de incorporación como Oficial, Suboficial o Soldado de la Fuerza Aérea, debido al interés que la ciudadanía tiene en conocer acerca de los trámites que tiene la Fuerza Aérea en el Portal del Estado Colombiano y a la amplia difusión que se hace por parte de la Dirección de Reclutamiento y Control Reservas de la FAC, así como la información publicada en la página Web institucional www.fac.mil.co, link de "Incorporaciones".

V. PLAN ANTICORRUPCION

La Fuerza Aérea Colombiana diseñó un Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, que se encuentra publicado en la Página Web de la Institución (www.fac.mil.co), para su consulta por parte de la ciudadanía a través de la ruta: Trámites y Servicios / Plan Anticorrupción y Atención Ciudadanía de la Fuerza Aérea Colombiana; dando cumplimiento a las directrices establecidas en el Artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 y los lineamientos definidos en Decreto 2641 de 2012.

El Plan Anticorrupción conformado por cuatro componentes: Identificación y Manejo de los Riesgos de corrupción, Estrategia Antitrámites, Rendición de Cuentas y Mecanismos para Mejorar la Atención al Ciudadano, se encuentra en desarrollo a través de las actividades que se indican a continuación:

RIESGOS DE CORRUPCION

- Identificación y consolidación de los riesgos de corrupción
- Establecimiento de Acciones de control de los riesgos de corrupción.
- Seguimiento al cumplimiento de las acciones de control.

ESTRATEGIA ANTITRAMITES

- Implementación convenio con Banco Popular para pagos en línea y desarrollo de plataforma Botón Pagos PSE.
- Implementación Oficina Psicología



Informe Rendición de Cuentas FAC 2012 - 2013

- Implementación Firma Digital en informe de aptitud psicofísica
- Modificación formulario de Preinscripción

RENDICION DE CUENTAS

- Metas del plan de desarrollo bajo responsabilidad de la FAC
- Acciones para el fortalecimiento Institucional
- Información de interés para la ciudadanía

ATENCIÓN AL CIUDADADANO

- Utilización mecanismos de comunicación con el usuario:
 - Página Web,
 - Encuesta telefónica,
 - Buzón de sugerencias,
 - Programa institucional "A Volar",
 - Creación Kiosko Virtual

El seguimiento correspondiente al cumplimiento y grado de avance, se encuentra en etapa de verificación por parte de la Inspección General FAC y será publicado el 31 de agosto de 2013 en la página WEB de la Fuerza Aérea, de acuerdo a lo establecido en el Capítulo V del Decreto 2641 de 2012 (Consolidación, Seguimiento y Control).